

Déclaration de protection des données

La protection de vos données personnelles et la transparence dans le traitement de vos données constituent des priorités centrales pour OFISA Informatique SA (OI). La présente déclaration de protection des données a pour but de vous informer de la manière dont nous collectons et traitons, en tant que responsable du traitement, les données personnelles concernant :

- toute personne en lien avec nos prospects, clients et fournisseurs, en particulier leurs collaborateurs ou représentants ;
- les personnes qui postulent chez OI ;
- les visiteurs de notre site web.

1) Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

OI est le responsable du traitement de vos données personnelles. Vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- par email : info@o-i.ch
- par téléphone : +41 21 321 51 11
- par courrier postal : Chemin de la Rueyre 120, 1020 Renens

Nous avons désigné un **conseiller à la protection des données (DPO)**, lequel se tient à votre disposition pour toute demande en lien avec la protection des données au sein d'OI. Vous pouvez le contacter par e-mail à l'adresse suivante : privacy@o-i.ch

La présente déclaration porte uniquement sur les traitements que nous effectuons en qualité de responsable du traitement. Dans le cadre de la fourniture de nos services, nous agissons en principe en qualité de sous-traitant. Pour plus d'informations concernant notre rôle de sous-traitant, nous vous renvoyons au résumé des mesures techniques et organisationnelles se trouvant sur notre site.

2) Quels types de données personnelles collectons-nous ?

OI traite principalement les catégories de données personnelles suivantes dans les buts qui vous sont présentés au point suivant :

- **données d'identification** : nom, prénom, adresse email, numéros de téléphone, adresses postales, identifiants, sexe, date de naissance/tranche d'âge, etc.
- **données de facturation** : coordonnées bancaires, références de paiement, facture, rappels, etc.
- **données de suivi et de gestion de la relation client** : offres, demandes de support, correspondance avec le client, résultats d'enquêtes, etc.
- **données évènementielles** : inscriptions et participation à des évènements, etc.
- **données professionnelles** : CV, expériences professionnelles, formations, références, etc.
- **données techniques** : identifiant/adresse MAC et adresse IP, etc.
- **données d'activité** : comptes utilisateurs et informations liées, contrôle d'accès, scans, logs, statistiques d'utilisation, préférences utilisateurs, etc.

Pour chacun des traitements mis en œuvre, nous nous engageons à n'exploiter que les données personnelles nécessaires au regard des buts pour lesquelles elles sont traitées.

3) Pourquoi traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données personnelles dans les buts suivants :

- **Prospection et marketing** : nous utilisons les données personnelles pour proposer aux clients ou autres personnes des informations et offres susceptibles de les intéresser, principalement sous forme d'email ou de courrier. Toute personne ainsi démarchée peut demander de ne pas recevoir de telles formes de publicité en se désabonnant du service de newsletter ou d'emailing.
- **Fourniture des services et gestion du contrat** : nous traitons les données personnelles dont nous avons besoin pour fournir nos services. Cela inclut les traitements visant à répondre aux différentes demandes soumises par nos clients, ainsi que la gestion administrative de la relation, à savoir la facturation et tout autre suivi (offres, planifications, etc.).
- **Amélioration des services** : nous pouvons utiliser les données personnelles pour analyser les usages ou interactions de nos clients et de leurs utilisateurs et réaliser des statistiques, afin d'améliorer nos services et de développer de nouveaux produits.
- **Sécurité et conformité** : dans le cadre de la fourniture de nos services et de notre fonctionnement, les données personnelles peuvent être utilisées pour analyser les risques, détecter des abus, mettre en place des mesures de sécurité (informatiques ou physiques) et contrôler que ces mesures sont efficaces. Elles peuvent également être traitées pour vérifier que nos activités sont conformes à la législation applicable ainsi qu'à notre réglementation interne.
- **Gestion des candidatures** : lorsqu'un candidat postule chez OI, nous traitons ses données personnelles pour évaluer sa candidature en vue d'une éventuelle relation de travail, y compris l'évaluation de ses capacités et le contrôle de références.

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à d'autres fins, nous traitons celles-ci sur la base de ce consentement, pour autant que nous n'ayons pas d'autre base légale. Un consentement donné peut être retiré à tout moment, ce qui n'a toutefois aucun effet sur la conformité des traitements effectués avant le retrait.

Pour les collectes de données liées aux cookies utilisés sur notre site web, nous vous renvoyons aux mentions légales de notre site web.

4) Sur quelles bases juridiques se fonde le traitement de vos données ?

La plupart des traitements que nous mettons en œuvre sont strictement nécessaires à la conclusion et à l'exécution des **contrats** avec vous. Sans ces traitements, nous ne pouvons pas garantir les prestations que nous nous engageons à fournir en vertu des contrats.

D'autres traitements reposent sur notre **intérêt légitime** ou celui d'un tiers. C'est le cas notamment pour les traitements à des fins marketing, de sécurité ou d'amélioration des services. Il en va de même pour la défense de nos intérêts en justice et la gestion des litiges.

Certains traitements peuvent être requis par la **législation** suisse ou étrangère. S'ils ne sont pas directement imposés par la loi, ils reposeront sur notre intérêt légitime à respecter les dispositions légales qui nous sont applicables.

Votre **consentement** servira aussi de fondement lorsqu'il est nécessaire (par exemple pour certains traitements à des fins marketing). Dans ce cas, nous vous informerons spécifiquement des traitements nécessitant votre consentement et vous resterez libre de le donner ou non. Lorsque vous donnez votre consentement, vous êtes libre de le retirer à tout moment.

5) Comment obtenons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons obtenir vos données personnelles :

- **de vous directement**, par exemple lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site internet ou prenez contact avec nous ;
- **d'autres personnes ou entités** avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de nos services, par exemple nos clients, prestataires ou partenaires ;
- **à partir de sources accessibles au public**, telles que les registres publics ou commerciaux, la presse, les sites web ou les médias sociaux.

6) Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles aussi longtemps que les finalités de chaque traitement l'exigent. Ces finalités incluent les obligations légales de conservation ainsi que les durées de conservation que nous avons définies nous-mêmes afin de protéger nos propres intérêts (gouvernance de l'entreprise, documentation et sauvegarde de moyens de preuve). Dans tous les cas, lorsque tous les délais de conservation sont échus, vos données personnelles sont anonymisées ou détruites.

En particulier :

- les différentes **données liées au contrat** (d'identification ou de correspondance) sont conservées pendant 10 ans après la fin de la relation contractuelle pour des raisons légales ou à des fins de preuves dans l'attente de l'expiration des délais de prescription applicables
- les **données de facturation** sont conservées pendant 10 ans après la fin de chaque exercice comptable, conformément à l'art. 958f CO.
- les **données techniques ou d'activité** sont conservées 12 mois pour des raisons de sécurité et de conformité de nos installations et systèmes.

7) Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre de la fourniture de nos services et des autres finalités mentionnées au chiffre 3 ci-dessus, nous sommes amenés à communiquer tout ou partie de vos données personnelles aux destinataires suivants :

- **partenaires contractuels** : nous collaborons avec des partenaires afin de vous fournir les prestations prévues par les contrats qui nous lient à vous ou dans le cadre de l'établissement d'offres. Nous leur communiquons donc uniquement les données personnelles vous concernant qui sont absolument nécessaires à ces fins. Il s'agit en particulier des éditeurs des logiciels dont nous distribuons les produits ou d'autres partenaires avec lesquels nos produits sont interconnectés.
- **prestataires** : nous travaillons avec différents prestataires qui nous permettent de mettre en œuvre certains traitements de données et de mener à bien nos activités. Il s'agit notamment de prestataires informatiques, de régies publicitaires ou encore de fournisseurs de services financiers.
- **autorités** : dans de rares cas, nous pourrions être contraints par le cadre légal, ou lorsque nous en avons le droit ou qu'il en va de la protection de nos intérêts, à communiquer des données personnelles à des autorités publiques.

Les partenaires contractuels et prestataires peuvent agir sur nos instructions en tant que sous-traitants ou comme responsables du traitement si nous leur communiquons les données personnelles pour qu'ils les traitent pour leurs propres finalités. Lorsque nous recourons à des sous-traitants, nous nous assurons que ces derniers soient en mesure de garantir un niveau adéquat de protection des données personnelles. **Vous trouverez la liste de nos sous-traitants sur notre site web.**

8) Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin d'assurer une sécurité adéquate de vos données personnelles par rapport au risque encouru. Nous nous efforçons constamment d'améliorer ces mesures afin de préserver la sécurité de vos données personnelles. **Vous trouverez un résumé des mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre sur notre site web.**

9) Vos données personnelles sont-elles transférées à l'étranger ?

Nous stockons vos données personnelles en Suisse sur des serveurs sécurisés. Vos données personnelles ne sont donc en principe pas transférées à l'étranger. Cela étant, dans certains cas, nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles à des tiers se trouvant à l'étranger, notamment des partenaires contractuels ou prestataires. De tels transferts auront lieu uniquement lorsqu'ils sont nécessaires aux finalités décrites au chiffre 3 ci-dessus et qu'il respecte le cadre légal applicable. Dans ce cas, nous nous assurons donc qu'il s'agisse de pays offrant un niveau de protection adéquat.

En ce qui concerne les cookies, nous vous renvoyons aux mentions légales de notre site web. Par ailleurs, nous vous rappelons qu'en raison des règles techniques liées au fonctionnement du réseau, la transmission par Internet de données personnelles entre personnes ou entités situées dans le même pays peut transiter par d'autres pays. Ces transits sont indépendants de notre volonté.

10) Quels sont vos droits en lien avec vos données personnelles ?

Vous disposez de droits concernant vos données personnelles, à savoir de :

- nous demander des informations sur les données personnelles vous concernant que nous traitons ainsi qu'une copie desdites données (si nous en traitons) ;
- nous demander de faire corriger ou compléter des données incorrectes ou incomplètes ;
- nous demander de supprimer vos données, à moins par exemple qu'une base légale ou notre intérêt légitime nous oblige ou nous autorise à conserver vos données plus longtemps ;
- nous indiquer à tout moment la révocation de votre consentement aux traitements de données pour lesquels votre consentement a été demandé ;
- nous signifier en tout temps votre opposition au traitement de vos données personnelles à des fins promotionnelles et publicitaires ;
- nous signifier en tout temps votre opposition à n'importe quel autre traitement, à moins par exemple qu'une base légale ou notre intérêt légitime nous oblige ou nous autorise à poursuivre le traitement ;
- vous adresser à notre DPO (voir chiffre 1 ci-dessus) ou au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) lorsque vous souhaitez contester la façon dont nous traitons vos données ou votre demande d'exercice de vos droits, respectivement pour déposer une dénonciation ou une plainte.

Nous vous informerons des éventuelles conditions ou restrictions qui peuvent s'appliquer à l'exercice de vos droits. Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant directement (voir chiffre **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** ci-dessus). Nous nous réservons le droit d'exiger des données supplémentaires afin de vous identifier, notamment au moyen d'une copie d'une pièce d'identité officielle en cours de validité. Pour faciliter le traitement de votre demande, nous vous prions aussi d'indiquer précisément quel(s) droit(s) vous souhaitez faire valoir, et leur étendue.

11) Mises à jour

La présente déclaration peut être mise à jour en tout temps. La version publiée ici, sur notre site web, constitue la version la plus récente et fait foi. Elle remplace toutes les clauses générales de protection des données antérieures ou contraires à la présente déclaration.

Dernière mise à jour : 18 décembre 2023