



Service après-vente  
**Product Roadmap**

# Service après-vente Product Roadmap



## Service après-vente



### Statut

#### Mise en œuvre confirmée

Fiabilité : 100%  
Réalisation sera définitivement prête selon planification

#### Mise en œuvre planifiée

Fiabilité : 80%  
Réalisation se fera très certainement dans les délais

#### Mise en œuvre prévue

Fiabilité : 60%  
Réalisation prévue mais le délai peut changer

### Icônes

Highlight

Lien Jira

Lien présentation

## Version 2023 Release

R111/121 Ordres d'intervention / Offres ordre d'intervention



**Contexte CRM**

R211/221 Contrats / Offres de contrat



**Contexte CRM**

Portail MyAbacus

**Recherche dans le panier pour les articles du catalogue**



R111 Ordre d'intervention et portail MyAbacus

**Recherche d'articles sur plusieurs produits**

## Version 2023 Servicepack 1

R111 Ordres d'intervention

**Interface API REST**

R111 Ordres d'intervention



**Extension de la recherche aux champs d'utilisateur**

Ticketing



**Fil de discussion e-mail**

Portail MyAbacus

**Sous-ordres dans le portail MyAbacus**