

## Avoir le fournisseur que l'on mérite

Lorsqu'une commune de 452 habitants en 1987 passe à près de 2 000 aujourd'hui, elle dut faire preuve d'un remarquable sens de l'anticipation et des réalités pour optimiser son système informatique. Servion, outre son zoo, son Tropicarium et son célèbre Théâtre Barnabé, possède une solide envie de développement.

Sous l'impulsion de M. Gilbert Cuttelod, alors syndic de Servion et actuellement responsable informatique, la commune souligna l'importance de choisir une entreprise compétente, efficace et surtout proche. L'esprit régional, quoi que l'on en dise, est un ciment solide, particulièrement lorsque l'on parle de proximité et de confiance. Le côté financier

n'était pas non plus à négliger. Plusieurs sociétés spécialisées étaient alors entendues, mais les prérequis techniques et financiers restèrent rigoureux. Ce fut OFISA informatique SA qui parut correspondre idéalement au profil souhaité. Le logiciel BDI-Communes fut alors adopté dans son intégralité. OFISA informatique SA connaissait clairement les exigences des responsables: conseils et soutien continu, réactivité totale, proximité et discours adapté. Servion fit ainsi partie des premières communes vaudoises à s'être équipée du logiciel BDI-Communes.



De gauche à droite:  
M<sup>me</sup> Claudine Burri-Monney, secrétaire municipale  
M. Cédric Matthey, syndic  
M<sup>me</sup> Patricia Dutoit, boursière  
M. Gilbert Cuttelod, ancien syndic et actuel responsable informatique.  
Manque M<sup>me</sup> Anne-May Dufey, préposée au contrôle des habitants.



À la fois collège et Maison de commune.

Adopter un nouveau logiciel n'est pas anodin. On y trouve assurément les paramètres actuels de base et les outils de gestion des nombreuses applications telles que finances, comptabilité, contrôle des habitants, taxes, immobilier, personnel, etc. Mais les facettes plus évolutives comme les développements et leur adaptabilité aux exigences de notre temps n'étaient pas à négliger. Ni d'ailleurs les besoins concrets des utilisateurs. Par chance, les objectifs du responsable informatique purent aisément s'adapter à l'évolution de l'outil Microsoft ACCESS et ainsi parler le même langage avec toutes les parties.



OFISA informatique avait aussi plusieurs buts fondamentaux à atteindre: créer un esprit de logique et de confiance, être disponible en permanence, rester à l'écoute et surtout rassurer chacun. Le résultat ne se fit pas attendre: le succès. Et les cent septante communes utilisant le logiciel BDI-Communes ne diront pas aujourd'hui le contraire. Chaque année, de nouvelles municipalités sautent le pas sans aucun regret!